

**INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Banca Santa Giulia S.p.A.

Via Quartieri n° 39 25032, Chiari (BS)

Tel.: 030 7014911- Fax: 030 7014922

Email: [info@bancasantagiulia.it](mailto:info@bancasantagiulia.it) Sito internet: [www.bancasantagiulia.it](http://www.bancasantagiulia.it)

Registro delle Imprese della CCIAA di. Brescia n. 01994680179

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 5683 - cod. ABI 03367

Aderente al Fondo al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

**CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO**

Con l'attivazione del servizio di portafoglio commerciale la Banca cura l'incasso, per conto del cliente, di disposizioni che fanno parte del "portafoglio elettronico" o del "portafoglio cartaceo".

Il **portafoglio elettronico** opera sui circuiti che consentono la lavorazione di RiBa, MAV, SDD e più in particolare:

- **procedura RiBa** – la Banca esegue, per conto del cliente creditore, operazioni di incasso crediti, direttamente o tramite corrispondente; la banca incaricata stampa ed invia l'avviso di pagamento al debitore e la procedura consente di incassare i propri crediti mediante l'invio di un avviso e successiva emissione di una ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore;
- **procedura MAV** - in presenza di un mandato del creditore consente l'incasso dei relativi crediti, direttamente o per il tramite di corrispondenti; la banca incaricata invia l'avviso di pagamento al debitore, indicando che è possibile effettuare il pagamento presso qualsiasi sportello bancario e, in alcuni casi, presso gli uffici postali; effettuato il pagamento, il debitore riceve la quietanza e la banca che lo ha ricevuto ne comunica l'esito alla banca del creditore;
- **procedura SDD** – in presenza di un mandato al creditore e di una preautorizzazione all'addebito in conto da parte del debitore, la banca esegue operazioni di incasso crediti; in particolare, la procedura consente di inoltrare le disposizioni di incasso, presentate dal creditore, alla banca del debitore che procede all'addebito (preautorizzato) oppure comunica gli eventuali impagati. Il servizio SDD prevede due schemi distinti di gestione degli addebiti: SDD "Core" e SDD "Business to Business" (B2B); quest'ultimo (B2B) è riservato esclusivamente ai debitori che rientrano nelle categorie "Clienti al dettaglio-Microimprese" e "Non Consumatori".

Il **portafoglio cartaceo** opera in tutti quei casi in cui il creditore incarichi la banca della riscossione di effetti cartacei, direttamente o per il tramite di corrispondenti; per effetti si intendono cambiali, vaglia e titoli similari, domiciliati presso gli sportelli della banca o di altra banca.

Gli importi per i quali alla banca è stato conferito il mandato all'incasso sono riconosciuti al cliente non appena disponibili, oppure, in forza di apposite concessioni di fido, in un tempo precedente o mediante il riconoscimento di una disponibilità aggiuntiva sui prelievi di conto corrente, oppure mediante l'anticipazione delle somme. In entrambi questi casi occorre che fra la banca ed il cliente sia stipulato uno specifico contratto di affidamento, per il quale si rinvia ai relativi fogli informativi.

Tra i **principali rischi** vanno tenuti presente:

- la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese), ove contrattualmente previsto;
- la possibilità che le disposizioni presentate per l'incasso vadano insolute

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

**RI.BA.**

**SPESE**

Comm. incasso fuori piazza / RI.BA. - inc.comm.- Internet Banking	€	4,50
Comm. incasso fuori piazza / RI.BA. - Inc. comm. Manuale	€	5,00
Comm. incasso fuori piazza / RI.BA. - Inc. comm. supporto elettronico	€	5,00
Comm. incasso su piazza / RI.BA. - Incassi commerciali / da Internet Banking	€	4,00
Comm. incasso su piazza / RI.BA. - Incassi commerciali / manuale	€	5,00
Comm. incasso su piazza / RI.BA. - Incassi commerciali / da supporto	€	4,50
Commissioni insoluto fuori piazza / RI.BA. - Incassi commerciali	€	10,00
Commissioni insoluto su piazza / RI.BA. - Incassi commerciali	€	10,00
Commissioni di proroga fuori piazza / RI.BA. - Incassi commerciali	€	10,00
Commissioni di proroga su piazza / RI.BA. - Incassi commerciali	€	10,00
Commissioni richiamo fuori piazza / RI.BA. - Incassi commerciali	€	10,00
Commissioni richiamo su piazza / RI.BA. - Incassi commerciali	€	10,00

**Giorni**

Giorni accredito disp.f.p. scadenza / RI.BA - Inc. comm.	1 giorno lavorativo
--	---------------------

**EFFETTI**

**SPESE**

Diritto brevità fuori piazza / Trattabili con spese	€	0,00
Diritto brevità fuori piazza / Trattabili no spese	€	0,00
Diritto brevità su piazza / Trattabili con spese	€	5,00
Diritto brevità su piazza / Trattabili no spese	€	5,00
Richiesta esito pagato/insoluto eff. fuori piazza / Trattabili con spese	€	2,50
Richiesta esito pagato/insoluto eff. fuori piazza / Trattabili no spese	€	2,50
Richiesta esito pagato/insoluto eff. sui piazza / Trattabili con spese	€	2,50
Richiesta esito pagato/insoluto eff. su piazza / Trattabili no spese	€	2,50
Comm. incasso fuori piazza / Trattabili con spese manuale	€	5,00
Comm. incasso fuori piazza / Trattabili no spese manuale	€	5,00
Comm. incasso su piazza / Trattabili con spese / manuale	€	5,00
Comm. incasso su piazza / Trattabili no spese / manuale	€	5,00
Commissioni insoluto fuori piazza / Trattabili con spese	€	10,00 oltre a eventuali spese reclamate da terzi
Commissioni insoluto fuori piazza / Trattabili no spese	€	10,00 oltre a eventuali spese reclamate da terzi
Commissioni insoluto su piazza / Trattabili con spese	€	10,00 oltre a eventuali spese reclamate da terzi
Commissioni insoluto su piazza / Trattabili no spese	€	10,00 oltre a eventuali spese reclamate da terzi
Commissioni di proroga fuori piazza / Trattabili con spese	€	10,00
Commissioni di proroga fuori piazza / Trattabili no spese	€	10,00

	€	10,00
Commissioni di proroga su piazza / Trattabili con spese	€	10,00
Commissioni di proroga su piazza / Trattabili no spese	€	10,00
Insoluto protestato fuori piazza / Trattabili con spese	€	10,00 oltre a eventuali spese reclamate da terzi
Insoluto protestato su piazza / Trattabili con spese	€	10,00 oltre a eventuali spese reclamate da terzi
Commissioni richiamo fuori piazza / Trattabili con spese	€	10,00
Commissioni richiamo fuori piazza / Trattabili no spese	€	10,00
Commissioni richiamo su piazza / Trattabili con spese	€	10,00
Commissioni richiamo su piazza / Trattabili no spese	€	10,00

### GIORNI / VALUTE

Giorni accredito disp.f.p. scadenza / Trattabili con spese	13 giorni lavorativi
Giorni accredito disp.f.p. scadenza / Trattabili no spese	13 giorni lavorativi
Giorni accredito fuori piazza a vista / Trattabili con spese	13 giorni lavorativi
Giorni accredito fuori piazza a vista / Trattabili no spese	13 giorni lavorativi
Giorni accredito su piazza a scadenza / Trattabili con spese	13 giorni lavorativi
Giorni accredito su piazza a scadenza / Trattabili no spese	13 giorni lavorativi
Giorni accredito su piazza a vista / Trattabili con spese	13 giorni lavorativi
Giorni accredito su piazza a vista / Trattabili no spese	13 giorni lavorativi
Giorni brevità effetti fuori piazza / Trattabili con spese	In giornata
Giorni brevità effetti fuori piazza / Trattabili no spese	In giornata
Giorni brevità effetti su piazza / Trattabili con spese	In giornata
Giorni brevità effetti su piazza / Trattabili no spese	In giornata

### SDD

#### SPESE

Comm. incasso fuori piazza / SDD - CORE / Internet Banking	€	4,50
Comm. incasso fuori piazza / SDD - CORE / MANUALE	€	5,50
Comm. incasso fuori piazza / SDD - CORE / supporto elettronico	€	5,00
Comm. incasso fuori piazza / SDD - B2B / Internet Banking	€	4,50
Comm. incasso fuori piazza / SDD - B2B / manuale	€	5,50
Comm. incasso fuori piazza / SDD - B2B /supporto elettronico	€	5,00
Comm. incasso su piazza / SDD - CORE / da Internet Banking	€	4,00
Comm. incasso su piazza / SDD - CORE / manuale	€	5,00
Comm. incasso su piazza / SDD - CORE / da supporto	€	4,50
Comm. incasso su piazza / SDD - B2B / da Internet Banking	€	4,00
Comm. incasso su piazza / SDD - B2B / manuale	€	5,00
Comm. incasso su piazza / SDD - B2B / da supporto	€	4,50
Commissioni insoluto fuori piazza / SDD - CORE	€	10,00
Commissioni insoluto su piazza / SDD - CORE	€	10,00
Commissioni insoluto fuori piazza / SDD - B2B	€	10,00
Commissioni insoluto su piazza / SDD - B2B	€	10,00

Commissioni di proroga fuori piazza / SDD - CORE	€	10,00
Commissioni di proroga fuori piazza / SDD - B2B	€	10,00
Commissioni di proroga su piazza / SDD - CORE	€	10,00
Commissioni di proroga su piazza / SDD - B2B	€	10,00
Commissioni richiamo fuori piazza / SDD - CORE	€	10,00
Commissioni richiamo fuori piazza / SDD - B2B	€	10,00
Commissioni richiamo su piazza / SDD - CORE	€	10,00
Commissioni richiamo su piazza / SDD - B2B	€	10,00
<b>GIORNI / VALUTE</b>		
Giorni accredito F/P a scadenza SDD - CORE		In giornata
Giorni accredito F/P a scadenza SDD - B2B		In giornata

<b>MAV</b>		
<b>SPESE</b>		
Comm. incasso fuori piazza / MAV / da Internet Banking	€	4,50
Comm. incasso fuori piazza / MAV / manuale	€	5,50
Comm. incasso fuori piazza / MAV / da supporto	€	5,00
Comm. incasso su piazza / MAV / da Internet Banking	€	4,50
Comm. incasso su piazza / MAV / manuale	€	5,50
Comm. incasso su piazza / MAV / da supporto	€	5,00
Commissioni insoluto fuori piazza / MAV	€	10,00
Commissioni insoluto su piazza / MAV	€	10,00
Commissioni di proroga fuori piazza / MAV	€	10,00
Commissioni di proroga su piazza / MAV	€	10,00
Commissioni richiamo fuori piazza / MAV	€	10,00
Commissioni richiamo su piazza / MAV	€	10,00
<b>GIORNI / VALUTE</b>		
Giorni accredito F/P a scadenza MAV		In giornata

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

Spese invio comunic.periodica / Posta	€	1,00
Spese invio comunic.periodica / Casellario postale interno	€	0,00
Spese invio comunic.periodica / Casellario elettronico	€	0,00

<b>INCASSI COMMERCIALI ATTIVI (solo per i clienti che hanno contrattualizzato il servizio)</b>	
<b>Tipo incasso</b>	<b>Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi</b>
SDD	Giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
Ri.Ba domiciliate presso gli sportelli della banca	Giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
Ri.Ba domiciliate presso altre banche	Giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari al primo giorno lavorativo successivo alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
MAV/Freccia	Giornata operativa di accredito delle disposizioni sul conto della banca

<p>Giornate non operative:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- i sabati e le domeniche</li> <li>- tutte le festività nazionali</li> <li>- il Venerdì Santo</li> <li>- tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri</li> <li>- il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede</li> <li>- tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni</li> </ul>	<p>Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva</p>
<p>Limite temporale giornaliero (cd. cut off):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- le ore 14,00 per i servizi di Banca Virtuale e/o CBI passivo (*)</li> <li>- le ore 14,00 per le operazioni di pagamento disposte su supporto cartaceo</li> </ul> <p>Nelle giornate semifestive il cd. cut off è fissato:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- alle ore 10,00 per i servizi di Banca Virtuale e/o CBI passivo (*)</li> <li>- alle ore 10,00 per le operazioni di pagamento disposte su supporto cartaceo.</li> </ul>	<p>L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p>
<p>(*) i tempi di trasmissione dei dati dalle banche attive alle banche passive dipendono dal numero di "soggetti tecnici" terzi coinvolti. Con riferimento ai termini di ricezione ed ai tempi di esecuzione dell'ordine di pagamento, il cliente dovrà attenersi alle condizioni convenute con la banca passiva</p>	

<b>INCASSI COMMERCIALI ATTIVI (solo per i clienti che hanno contrattualizzato il servizio)</b>		
<b>Tipo incasso</b>	<b>Termine per accettazione disposizioni</b>	<b>Tempi di esecuzione</b>
SDD core	5 giornate operative anteriori alla data di scadenza delle disposizioni	Tali da consentire l'addebito dei fondi alla banca del debitore alla data di scadenza
SDD B2B	4 giornate operative anteriori alla data di scadenza delle disposizioni	Tali da consentire l'addebito dei fondi alla banca del debitore alla data di scadenza
Ri.Ba.	10 giornate operative anteriori alla data di scadenza delle disposizioni	Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca del debitore
MAV	10 giornate operative anteriori alla data di scadenza delle disposizioni	Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca
Cambiali	50 giornate operative anteriori alla data di scadenza delle disposizioni	Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca

<p>Le comunicazioni periodiche ex art. 119 T.U.B., di modifica unilaterale ex art. 118 T.U.B., nonché di modifica unilaterale ex art. 126 sexies T.U.B. (per i servizi di pagamento), Le saranno inviate con la modalità a suo tempo convenuta</p>	
<p><b>Valute di addebito:</b></p> <p><b>RiBa, SDD insoluti</b></p> <p><b>SDD autorizzati oggetto di richiesta di rimborso del debitore</b></p> <p><b>SDD non autorizzati o eseguiti in modo inesatto oggetto di richiesta di rettifica del debitore</b></p>	<p>data di regolamento interbancario</p> <p>data di regolamento interbancario</p> <p>data di regolamento interbancario</p>
<p>Termini di non stornabilità</p> <p><u>RiBa</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- RiBa insolute <ul style="list-style-type: none"> <li>stessa banca: <b>3 giorni lavorativi</b></li> <li>altre banche: <b>3 giorni lavorativi</b></li> </ul> </li> </ul> <p><u>SDD</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- SDD insoluti <ul style="list-style-type: none"> <li>Core: <b>7 giorni lavorativi</b></li> <li>B2B: <b>4 giorni lavorativi</b></li> </ul> </li> <li>- SDD autorizzati oggetto di richiesta di rimborso del debitore <ul style="list-style-type: none"> <li>Core: <b>8 settimane + 5 giorni lavorativi</b></li> </ul> </li> <li>- SDD non autorizzati o eseguiti in modo inesatto oggetto di rettifica del debitore <ul style="list-style-type: none"> <li>Core: 13 mesi</li> <li>B2B: <b>5 giorni lavorativi</b></li> </ul> </li> </ul> <p>La Banca si riserva di prorogare i termini di non stornabilità in presenza di cause di forza maggiore verificatesi</p>	

presso la banca stessa e/o presso corrispondenti, anche non bancari.

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di 15 giorni, senza penalità e senza spese di chiusura. La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione. In caso di recesso del cliente o della banca, le spese per i servizi di pagamento addebitate periodicamente sono dovute dal cliente solo in misura proporzionale al periodo precedente al recesso; se pagate anticipatamente esse sono rimborsate in misura proporzionale.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

### Reclami

Il cliente può presentare un reclamo alla banca, anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica. I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (Banca Santa Giulia Via Quartieri 39 25032 Chiari BS [ufficio.reclami@bancasantagiulia.it](mailto:ufficio.reclami@bancasantagiulia.it) oppure a [bancasantagiulia@legalmail.it](mailto:bancasantagiulia@legalmail.it) ), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento. Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) , chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca. Oltre alla procedura innanzi all'ABF, il cliente, indipendentemente dalla presentazione di un reclamo, può – singolarmente o in forma congiunta con la banca – attivare una procedura di mediazione finalizzata al tentativo di conciliazione. Detto tentativo è esperito dall'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR, con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) . Se il cliente intende rivolgersi al giudice egli - se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati - deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario. Le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

## LEGENDA

RiBa	Incasso di crediti mediante invio di ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore.
MAV	Incasso di crediti mediante invito al debitore di pagare presso qualunque sportello bancario e, in alcuni casi, presso gli uffici postali, utilizzando un apposito modulo inviatogli dalla banca del creditore
SDD	Incasso di crediti sulla base di un mandato al creditore e di una preautorizzazione all'addebito in conto da parte del debitore.
Insoluti	Disposizioni stornate dalla banca del debitore dopo il regolamento interbancario.
Richiamati	Disposizioni di incasso per le quali vi è la richiesta del creditore di revoca prima della data di regolamento.
Richiesta d'esito	Richiesta d'esito su effetti inviati all'incasso.
Valuta	Giorno di decorrenza del computo degli interessi, in accredito o in addebito.
Commissione per normalizzazione flussi di incasso	Importo che può essere posto a carico del cliente nel caso in cui la banca, a suo insindacabile giudizio, accetti la presentazione delle disposizioni di incasso con una modalità diversa da quelle previste in contratto (cartacea, supporto magnetico, trasmissione telematica).