

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Santa Giulia S.p.A.

Via Quartieri n° 39 25032, Chiari (BS)

Tel.: 030 7014911- Fax: 030 7014922

Email: info@bancasantagiulia.it Sito internet: www.bancasantagiulia.it

Registro delle Imprese della CCIAA di. Brescia n. 01994680179

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 5683 - cod. ABI 03367

Aderente al Fondo al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

I servizi riportati nel presente foglio informativo rivengono da richieste che il cliente può avanzare alla Banca o che nascono in conseguenza della prestazione di altri servizi.

Il documento riporta le condizioni dei seguenti servizi offerti:

Rilascio certificazioni/dichiarazioni/altro. Il servizio consiste nel rilascio di certificazioni e/o attestazioni diverse, come ad esempio la documentazione richiesta da Società di Revisione.

Altri servizi. Tali servizi includono il servizio fornito dalla Banca di invio dell'estratto conto via Swift MT940 e le attività di gestione svolte dalla Banca sui pignoramenti eseguiti da terze parti verso le attività del cliente.

Sblocco certificato conformità auto. Il servizio consiste nella gestione da parte della Banca del certificato attestante la "conformità" dell'auto alla normativa comunitaria ai fini della propria immissione in commercio. Per l'attività di blocco e sblocco dei certificati di conformità smaterializzati è stato creato un portale internet in cui Banco BPM carica i certificati rilasciati dalle case automobilistiche, curando l'incasso dei crediti che le stesse vantano nei confronti delle concessionarie. A tal fine Banco BPM offre la domiciliazione bancaria alle Banche aderenti alla convenzione; una volta, pertanto, che Banco BPM ha ricevuto il pagamento di quanto dovuto dalla concessionaria cliente per il tramite della Banca, procede allo sblocco del certificato, essenziale per l'immatricolazione dell'auto.

Pratiche di successione. Il servizio consiste nelle attività condotte dalla Banca per la gestione della pratica di successione ereditaria e lo svincolo delle somme ad eredi/cointestari.

Versamento moneta metallica. Il servizio consiste nell'attività di contazione della moneta metallica svolta dalla Banca e successivo versamento sul conto corrente del cliente.

Rilascio di moduli ABI/REV. Il servizio consiste nel rilascio dell'attestazione dei rapporti in essere, richiesta dal Cliente e rilasciata alla società di revisione incaricata ad una certa data. La richiesta di segnalazione dei dati deve essere inoltrata dalla società revisionata, in un'unica soluzione, allo sportello presso il quale la Società intrattiene i principali rapporti di conto, indicando i dati identificativi degli eventuali sportelli presso i quali intrattiene altri rapporti. Alla richiesta viene dato corso dopo che lo sportello ricevente ha provveduto alla verifica della validità delle firme. La segnalazione deve essere inviata alla Società di revisione e, per conoscenza, alla Società revisionata.

I servizi, quando previsti, possono essere eseguiti alternativamente:

- **per cassa:** le operazioni vengono effettuate dal richiedente presso lo sportello con operatore;
- **con addebito sul conto:** le operazioni vengono effettuate dal richiedente e addebitate direttamente sul proprio conto corrente.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo.**

Spese per ricerca e copia documento (per singolo documento) € 10,00

Certificazione rapporti bancari per le società di revisione	€ 200,00
Rilascio referenze bancarie	€ 25,00
Certificazioni dichiarazioni varie	€ 25,00
Certificazioni fiscali	€ 25,00
Dichiarazione sussistenza rapporti	€ 25,00
Dichiarazione sussistenza crediti	€ 25,00
Estratti e/o aggiornamenti catastali	€ 25,00
Lettere di impegno e/o comunicazioni richieste dall'Autorità o da altri soggetti nell'ambito di procedimenti	€ 25,00
Sblocco certificazione conformità auto	€ 50,00
Gestione pratiche di successione	€ 25,00
Versamento moneta metallica	0,05% minimo € 10,00 Importo massimo di versamento mensile € 1.000,00
Gestione pignoramenti presso terzi	€ 25,00

RECLAMI

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

Banca Santa Giulia SpA

Ufficio Reclami

Via quartieri n. 39 – CAP 25032 , Chiari BS

Fax: +39 030 7014922

e-mail reclami@bancasantagiulia.it pec: bancasantagiulia@legalmail.it

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia.